

Navn: **Peter Wahlstrøm**

Adresse: Dambakken 59, 2. Tv  
3460 Birkerød

Telefon: 4594 1030

Mobil: 2018 0808

E-mail: peter@nederby-wahlstroem.dk

Fødselsdag: 20. September 1965 (44 år)

Personlig status: Gift, 2 børn (1 dreng på 13 år og 1 pige på 8 år)

## Karriereforløb.

---

### Egmont IT (Egmont International Holding A/S)

Egmont er en global medievirksomhed dækkende tv/film, bøger (herunder lærebøger), magasiner mv. På global basis cirka 7.600 ansatte og en årlig omsætning på DKK 11 mia. Egmont IT varetager en række koncernroller, samt servicerer en lang række af koncernens selskaber mht. den grundlæggende IT infrastruktur såsom netværk og elektronisk post.

Titel: **IT-Servicedesk Manager**

Periode: April 2008 – Januar 2010

Generelt: Ansvarlig for IT-Servicedesk samt overvågning. Afdelingen var på 9 medarbejdere, herunder en teamleder og havde et samlet budget på ca. DKK 6 mill.  
Refererede til koncern CIO.

Hovedopgaver: Daglig ledelse af IT-Servicedesk og del af ledergruppen i Egmont IT. Distanceledelse af 2 lokationer (Danmark og Norge). Personaleledelse for 9 mand, herunder en teamleder, med ansvar for bl.a. ansættelse, afskedigelse, MUS/PDR samtaler og statusmøder. Udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer til at dække kundernes behov, samt at kunne leve op til indgåede SLA'er. Afdelingen ydede 1. level support af ca. 4.000 brugere. Afdelingen ydede 2. level support af ca. 800 brugere. Onsite support af ca. 800 windows brugere. Implementering af Mac support i eksisterende IT-Servicedesk således, at 120 Macbrugere (primært produktionsfolk) herefter kunne supporteres af 1 mand. Afholdelse af kundestatusmøder med både afdelingsledere og direktører. Målsætning og opfølgning af mål for både afdeling og medarbejdere. Udarbejdelse af handlingsplan for både afdelingens og personalets fortsatte udvikling.

Resultater: Opnåede positive resultater i koncernanalyse efter 9 måneder som leder. Jeg opnåede en score på 2,2 ud af 3 mulige. Medvirkede til indførelsen af deploymentsystem fra Capasystem, hvilket nedbragte tiden brugt til installation med ca. 50%, samt sikrede en ensretning i patchniveauet på arbejdsstationerne.

Medvirkede til implementeringen af nyt Servicemanagement system, samt ansvarlig for implementeringen af systemet i forbindelse med fusionen af vores afdeling, med en tilsvarende afdeling fra en anden division i koncernen.

Startede kundetilfredshedsanalyse, hvor de første resultater iflg. analysefirmaet lå over middel.

Primære systemer	POB Servicedesk system Capa Systems til deployment Netop til remotecontrol
Årsag til jobændring	Pr. 1/5 2009 fusionerede Egmont IT og Nordisk Film IT under Egmont IT. Min titel var derefter IT-Servicedesk Teamleder med personale- og budget-ansvar. Pr. 1/11 blev min stilling nedlagt, og jeg blev fritstillet til endelig fratrædelse 31/1-2010

---

Titel	<b>IT-Supporter</b>
Periode	April 2007 – April 2008
Generelt	IT-Servicedesken havde ved min start ingen Mac kompetencer
Hovedopgaver	Implementering af Mac support i eksisterende IT-Servicedesk, samt uddannelse af kollegaerne til også at kunne supportere Mac-brugere.
Resultater	Produktionsplatformen ensrettedes, så support af ca. 120 arbejdsstationer kunne udføres af 1 mand.
Årsag til jobændring	Efter 1 år, forfremmet til leder af IT-Servicedesk, som samtidig blev udvidet med 2 medarbejdere.

---

## Caslon IT A/S (Tidligere ecommit A/S)

Caslon IT A/S var en virksomhed, som primært leverede IT løsninger, konsulentytelser og undervisning til den grafiske branche. Havde derudover en niche med DAM (Digital Asset Management).

Caslon IT gik konkurs 2008.

Titel	<b>Produktchef</b>
Periode	Februar 2003 – April 2007
Generelt	Ansvarlig for afdelingens kompetencer omkring Fotoware. Afdelingen bestod af 1 sælger, 1 koordinator, 1 tekniker og 1 produktchef/tekniker. Derudover havde jeg mange opgaver med definerings af grafiske workflow, rådgivning af grafiske virksomheder omkring produktionssystem, Mac support og undervisning i Mac OS X.

Hovedopgaver	<p>Support og rådgivning omkring Fotoware og Mac OS X.</p> <p>Presale omkring Fotoware. Lavede produktpræsentationer for både teknikere, brugere og ledere.</p> <p>Installerede og konfigurerede Fotoware løsninger, herunder bl.a. webbaserede billeddatabaser.</p> <p>Projektledelse omkring Fotoware, hvorunder jeg i samarbejde med kunden fastlagde workflow, designede den endelige løsning og udarbejdede implementeringsplaner.</p> <p>Underviste brugere og administratorer i daglig brug, vedligeholdelse og systemkonfiguration af Fotoware.</p>
Resultater	<p>Implementerede bl.a. billeddatabase for et af Danmarks største bladhuse (220 mand). Billeddatabasen havde en tilgang på ca. 1.000 billeder i døgnet.</p> <p>Integrerede Fotoware billeddatabase med Navision Dynamic til udtrækning af produktdata til de enkelte billeder for kunden.</p> <p>Ensrettede den Mac-baserede produktionsplatform for flere selskaber i Egmont koncernen.</p>
Årsag til jobændring	Efter 9 måneder som ekstern konsulent hos Egmont IT, hvor mine primære opgaver var ensretning af Mac platformen for 120 brugere, blev jeg tilbudt stillingen som Mac supporter, med ansvaret for implementeringen af denne, i den eksisterende IT-Servicedesk.

---

## Dagbladet Dagen A/S

Dagbladet Dagen var en moderne, international avis rettet mod videbegærlige og kvalitetsbevidste læsere.

Dagbladet Dagen gik konkurs efter 18 udgivelser.

Titel	<b>Grafisk produktionsleder</b>
Periode	14 dage i December 2002
Generelt	Var en del af en afdeling, som havde ansvaret for at sikre driften af den grafiske produktionsplatform
Hovedopgaver	<p>Ansvarlig for at produktionen overholdt kravene til avistryk, samt medvirke til at deadline overholdes.</p> <p>Ansvarlig for at layout overholdt grafiske guidelines.</p> <p>Udarbejdelse af vagtplaner for afdelingen (4 medarbejdere)</p>
Resultater	11 udgivelser af avisen
Årsag til jobændring	Virksomheden gik konkurs efter 18 udgivelser.

---

## Quark Scandinavia ApS

Quark Scandinavia ApS, var det danske selskab under det amerikansk ejede Quark. Det var primært et salgs og support selskab. Quark var i perioden da jeg var ansat verdens førende leverandør af Dekstop publishing softwaren QuarkXPress (DTP), men havde også en niche med Enterprise publishing systemer.

Titel	<b>Nordisk teknisk konsulent</b>
Periode	August 2001 – November 2002.
Generelt	Ansvarlig for presale af Enterprise publiseringsystemerne i Skandinavien. Ansvarlig for supporten af QuarkXPress til de danske brugere.
Hovedopgaver	Presale omkring Enterprise publiseringsystemet. Kunderådgivning omkring diminsionering, modulvalg og workflow. Projektledeelse omkring integration af bliseringssystemer. Vedligeholdelse og udbygning af egen IT og telefoni
Resultater	Integrerede publiseringsystem i norsk bladhus Opbyggede kundenetværk (Usergroup)
Årsag til jobændring	Opsagt grundet organisatoriske ændringer. Min stilling blev flyttet til Tyskland, og firmaet lukkede kort efter sin afdeling i Danmark. Er dog kommet tilbage til Danmark i 2007, med primært fokus på Enterprise publiseringsystemer.

---

## Bysted A/S

Bysted A/S er en af Danmarks største kommunikationsvirksomheder med hovedfokus på rådgivning om og løsning af integrerede kommunikationsopgaver for offentlige og private virksomheder.

Titel	<b>Ledende supporter/Teknisk chef</b>
Periode	2000-2001
Generelt	Ansæt til at vedligeholde, ensrette og opdatere den Mac baserede produktionsplatform, samt telefoni og internetløsning.
Hovedopgaver	Daglig support af alle Mac baserede arbejdsstationer og alle eksterne enheder. Leverandørforhandling
Resultater	Gennem forhandling og udbud opnåede jeg en væsentlig konsolidering blandt IT/Teleleverandører samt en besparelse lige omkring DKK 1 mill. pr. år Ensrettede backup rutiner og sikrede derved vitale produktions data.
Årsag til jobændring	Jeg blev tilbudt en udfordrende stilling hos Quark Scandinavia ApS.

---

## SP2 Prepress A/S (I dag kommunikationshuset SP3 A/S)

SP3 er specialister i markedsføring, der sikrer kundestrøm og salg. Kataloger og tilbudsaviser til postkassen, onlineaktivitet, instore-TV i centre og POS materialer i butikken. SP3 udvikler løsninger til alle kanaler og platforme.

Titel	<b>Softwarechef</b>
Periode	1994 – 2000
Generelt	Havde operationelt kundean svar overfor 230 ejendomsmæglerforretninger. Refererede til den administrerende direktør.
Hovedopgaver	Leverandørforhandling. Personaleledelse af afdeling med 4 medarbejdere. Projektledelse af softwareudvikling (hos ekstern samarbejdspartner).
Resultater	Fik udviklet et system, som nedsatte ombrydningstiden på ejendomsmægleraviser/annoncer fra ca. 2 dage til 2-4 timer. Skabte en personalegruppe med et meget stærkt sammenhold.
Årsag til jobændring	Jeg blev tilbudt nye udfordringer hos Bysted A/S med mulighed for personlig udvikling.

---

## Lindholm Repro A/S

Traditionelt reprofirma. Var blandt de første i Danmark, som opbyggede en DTP afdeling. Firmaet eksisterer ikke mere.

Titel	<b>Grafiker</b>
Periode	1992-1994
Generelt	Deltage i den daglige produktion af kataloger, annoncer, flyers mm.
Hovedopgaver	Diverse grafiske opgaver.
Resultater	Var med til at opbygge Danmarks første DTP afdeling.
Årsag til jobændring	Opsagt på grund af nedskæringer.

---

## Køhn Group A/S

Køhn Group A/S var i starten af 90'erne Danmarks største traditionelle reprofirma med flere afdelinger i hovedstadsområdet.

Titel	<b>Grafiker/reprokopist</b>
Periode	1986-1992

Generelt	Oprindeligt ansat til at løse traditionelle grafiske opgaver, men fik bl.a. ansvaret for hele tapearkivet (4.500 magnetbånd).
Hovedopgaver	Styring af annonceproduktion for bl.a. Lego
Resultater	Opbyggede og administrerede et arkivsystem for tapearkivet, som bestod af ca. 4.500 tape. Programmerede et annoncebestillingssystem, som reducerede behandlingstiden for annoncebestillinger med ca. 80%.
Årsag til jobændring	Opsagt på grund af nedskæringer.

---

## Thor repro A/S

Thor Repro var et traditionelt reprofirma, hvis fokusområde primært var repro til emballage og plastikposer (Flexo).

Jeg var i lære som rerokopist i dette firma.

Periode 1982 – 1986.

## Kompetencegivende uddannelse

- 2008 YMP (Young Managers Program, Egmont) i København og Berlin. Fokus på egen ledelse, på personaleledelse (individet) og på afdelingsledelse (strategi).
- 2007 Internt forhandlingskursus (Egmont).
- 2007 Den nye leder (Center for ledelse).
- 1998 Grafisk arbejdsleder (Den grafiske højskole).
- 1997 Grafik Markedsføring (Den grafiske højskole).

## Kvalifikationer

- Incident og Problem management handling.
- Læser, skriver og taler teknisk engelsk.

## Om mig selv.

- Leder med empati og gennemslagskraft i rette fordeling.
- Jeg sætter mål, styrer efter dem, og når dem også.
- Jeg gennemfører forandringer i dialog med de involverede parter.
- Jeg skaber sammenhold gennem kommunikation og dialog samt målsætning.

- Jeg er ambitiøs, proaktiv, intuitiv, og ansvarlig.
- Analytisk tilgang til alle typer opgaver.
- Jeg har et smittende humør, samt en høj stresstærskel, som altid er kommet mig til gode, når jeg har haft mange bolde i luften.
- Jeg mener, at jeg er nem at omgås, har nemt ved at lære nyt, ligesom jeg også kan lære fra mig til brugere/kolleger.
- Jeg kan formidle komplicerede datadata såvel skriftligt som mundtligt som ex. KPI'er på en forståelig måde.
- Jeg har stor erfaring med at være i kontakt med mange mennesker, da jeg i mit nuværende og i tidligere job har haft stor intern og eksternt kontakt med både medarbejdere, leverandører og kunder. Kontakten har været til både danske og udenlandske leverandører og kunder og på både teknikker og leder/direktør niveau.

### Personlige interesser.

- Aktiv i forældrerådet i min datters klasse.
- Min kone og mine 2 børn har min første prioritet.
- Havearbejde i mine svigerforældres sommerhus. (Afslappende).
- Anderledes kogekunst, som udfordrer både smag, duft, samt involverer børnene i køkkenet.
- Dagligt løb (gennemført flere ½ Marathon og har udfordret mig selv med indtil videre 2 ½ maraton i 2010, heriblandt et løb over Øresundsbroen. Ved løb kobler jeg mentalt af, og får dermed mere overskud til arbejdsmæssige udfordringer.